Taxi Butler BV
Keizersgracht 169, 1016 DP Amsterdam, die Niederlande
support@taxibutler.com

# ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PASSAGIERE

Zuletzt aktualisiert: 29. Oktober 2025

## 1 Allgemeine Informationen

1.1 Sehr geehrter Fahrgast, dies sind unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie sind eine Person, die eine Taxifahrt von einem Ort aus bestellen möchte, an dem sich eines unserer Geräte oder QR-Tools befindet. Dies kann ein Hotel oder ein anderer Ort sein. Wir sind Taxi Butler BV und bieten Ihnen unsere Dienste an.

1.2 Wenn bestimmte Wörter und Ausdrücke in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendet werden, haben sie eine bestimmte Bedeutung (diese sind als definierte Begriffe oder Definitionen bekannt). Sie können Definitionen daran erkennen, dass sie mit Großbuchstaben beginnen, auch wenn sie nicht am Anfang eines Satzes stehen. Wo ein definierter Begriff verwendet wird, hat er die Bedeutung, die ihm in Artikel 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unten gegeben wird.

1.3 Unsere Dienste ermöglichen es Ihnen, eine Taxifahrt direkt bei einem lokalen Transportanbieter zu buchen, der mit unseren Diensten verbunden ist, und in bestimmten Fällen können Sie mit unseren Diensten auch für die Taxifahrt bezahlen.

1.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die Vereinbarung dar, die zwischen Ihnen und uns in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Dienste geschlossen wurde. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen die Bedingungen für Ihren Zugang und Ihre Nutzung unserer Dienste fest und legen sowohl Ihre als auch unsere Rechte und Pflichten fest.

1.5 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, wenn Sie unsere Geräte oder QR-Tools in der Europäischen Union oder international nutzen. In bestimmten Ländern können andere Bedingungen gelten, die Ihnen während des Buchungsvorgangs an dem jeweiligen Ort mitgeteilt werden.

1.6 Wir sind Taxi Butler BV, ein nach niederländischem Recht gegründetes Unternehmen. Sie finden uns in der Keizersgracht 169, 1016 DP Amsterdam, Niederlande, und Sie können uns unter support@taxibutler.com erreichen. Wir sind im Handelsregister der Industrie- und Handelskammer unter der Nummer 58923853 eingetragen und haben die Umsatzsteuernummer NL853240474B01

1.7 Bitte beachten Sie auch den Abschnitt über den Kundendienst im Artikel12 .

**Zusammenfassung der wichtigsten Begriffe:**

a) Unsere Dienstleistungen beschränken sich auf die Erleichterung der Buchung und Durchführung von Taxifahrten direkt zwischen Ihnen und den Transportanbietern und in bestimmten Fällen auf die Erleichterung Ihrer Bezahlung solcher Taxifahrten.

b) Ihr Vertrag für die Transportdienstleistung (sowohl die Buchung als auch die Inanspruchnahme) kommt direkt mit dem Transportdienstleister zustande. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien des Transportanbieters regeln Ihr Rechtsverhältnis mit dem Transportanbieter. Ein Link zu den AGBs des Transportanbieters wird Ihnen über Unsere Dienste zur Verfügung gestellt. Für die Buchung und die Taxifahrt gelten die AGB des Transportunternehmens.

c) Wir bemühen uns in wirtschaftlich vertretbarem Umfang, Ihnen über unsere Dienste einen Link zu den AGB des Transportanbieters zur Verfügung zu stellen. Es ist jedoch die alleinige Verpflichtung des Transportanbieters, die anwendbaren Bedingungen in seinen AGB des Transportanbieters, die mit allen anwendbaren Gesetzen übereinstimmen, zu erstellen und umzusetzen, indem er einen vollständigen und genauen Satz von Dokumenten über diesen Link zur Verfügung stellt.

d) Je nachdem, welchen unserer Dienste Sie in Anspruch nehmen, erhalten Sie ein Papierticket und/oder eine SMS mit den Buchungsdetails und einem Link zu einer speziell für Sie eingerichteten Website für mobile Buchungen, auf der Sie Ihre Buchung verwalten oder stornieren können und die eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, unsere Datenschutzrichtlinie und einen Link zu den AGB des Transportanbieters enthält, auf die Sie später Bezug nehmen können.

e) Wir empfehlen Ihnen, das Papierticket und die SMS-Nachricht aufzubewahren, damit Sie uns und den Transportanbieter mit der Buchungsnummer Ihrer Buchung kontaktieren können.

f) Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien sind immer leicht elektronisch zugänglich auf https://taxibutler.com/terms und die AGB des Transportanbieters auf der Website des jeweiligen Transportanbieters. Den Namen und die Kontaktdaten des Transportanbieters für Ihre Buchung finden Sie während des Buchungsvorgangs auf dem Gerät oder dem QR-Tool und auf der Website des Mobile Booking Tracker. Sie können uns auch unter support@taxibutler.com kontaktieren, um eine kostenlose Kopie dieser Dokumente zu erhalten.

g) Um es ganz klar zu sagen: Wir sind nicht für Ihre Buchungen von Taxifahrten verantwortlich, da wir lediglich die Buchung beim Transportanbieter vermitteln. Außerdem erbringen wir keine Transportdienstleistungen. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Bereitstellung von Buchungs- oder Beförderungsdiensten durch die Transportanbieter oder Fahrer, bei denen Sie eine Taxifahrt buchen.

## 2 Definitionen

2.1 In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

| | |
|---|---|
| "**Gerät**": | Taxi Butler ONE Gerät, Taxi Butler PRO Gerät, Taxi Butler PLUS Gerät, Taxi Butler KIOSK Gerät und jedes andere Taxi Butler Gerät; |
| "**QR-Tool**": | a Taxi Butler QR-Code mit mobiler Buchungswebsite; |
| "**Unsere Dienstleistungen**": | die Geräte, QR-Tools und zugehörigen Dienste, mit denen Sie auf einen Service eines Transportanbieters zugreifen und eine Taxifahrt bei lokalen Transportanbietern buchen und antreten können, einschließlich der Website für die mobile Buchung; |
| "**Allgemeinen Geschäftsbedingungen**": | diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die Vereinbarung zwischen Ihnen und uns bilden, die Ihre Nutzung unserer Dienste regelt; |
| "**Transportanbieter**": | ein unabhängiger Dritter, der Transportdienstleistungen anbietet oder einen Dienst betreibt, der es Ihnen ermöglicht, Taxifahrten von Fahrern zu buchen, wie z.B. eine Fahrtenbuchungsplattform; |
| "**Treiber**": | den Fahrer, der Sie auf der Grundlage Ihrer Vereinbarung mit dem Transportanbieter zu Ihrem Zielort fährt; |
| "**Transportanbieter-Service**": | den Service eines Transportanbieters, um eine Taxifahrt mit einem Fahrer zu buchen und anzutreten, der Ihnen über Unsere Dienste zur Verfügung gestellt wird; |
| "**Fahrpreis**": | den Fahrpreis, die (Zusatz-)Gebühren, die (staatlich vorgeschriebenen) Mautgebühren und Steuern für Ihre Taxifahrt, zu deren Zahlung Sie gegenüber dem Transportanbieter verpflichtet sind, ausschließlich der Buchungsgebühr des Transportanbieters und ausschließlich unserer Servicegebühr, falls zutreffend; |
| "**Buchungsgebühr für** | die Buchungsgebühr, falls zutreffend, die der Transportanbieter Ihnen für |

| | |
|---|---|
| **Transportanbieter**": | die Buchung einer Taxifahrt mit dem Service des Transportanbieters über Unsere Dienste in Rechnung stellt, wie Ihnen über Unsere Dienste mitgeteilt wurde; |
| "**Service-Gebühr**": | unsere Servicegebühr, falls zutreffend, die von Ihnen an uns für die Nutzung Unserer Dienste zu zahlen ist, wie Ihnen über Unsere Dienste mitgeteilt wurde; |
| "**Gesamtpreis**": | den Fahrpreis und die Buchungsgebühr des Transportanbieters, falls zutreffend, die Sie an den Transportanbieter zu zahlen haben, und unsere Servicegebühr, falls zutreffend, die Sie an uns zu zahlen verpflichtet sind; |
| "**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Transportunternehmen**": | die Geschäftsbedingungen des Transportanbieters, die die Buchung der Taxifahrt und die Durchführung der Taxifahrt mit dem Fahrer regeln, einschließlich der Verpflichtung zur Zahlung des Fahrpreises und, falls zutreffend, der Buchungsgebühr des Transportanbieters, und einschließlich der Datenschutzbestimmungen des Transportanbieters; |
| **"Wir" / "uns" / "unser":** | Wir, Taxi Butler BV, sind ein nach niederländischem Recht gegründetes Unternehmen. Sie finden uns in der Keizersgracht 169, 1016 DP Amsterdam, die Niederlande. Wir sind im Handelsregister der Industrie- und Handelskammer unter der Nummer 58923853 eingetragen und haben die Umsatzsteuernummer NL853240474B01; |
| **"Sie" / "Ihr":** | Sie, die Person, die ein Gerät oder ein QR-Tool benutzt, das mit einem lokalen Transportanbieter verbunden ist, um eine Taxifahrt zu buchen. |

2.2 Jeder Verweis in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf ein Geschlecht schließt alle Geschlechter ein, und Wörter im Singular schließen den Plural ein und umgekehrt.

## 3 Buchungsvorgang und Annahme des Angebots und der Bedingungen und Konditionen

*Angebot*

3.1 Unsere Geräte und QR-Tools führen Sie durch den Buchungsprozess, um Ihr Taxi zu bestellen. Bevor eine Buchung bei dem entsprechenden Transportanbieter vorgenommen wird, wird Ihnen eine Seite mit

Buchungsinformationen angezeigt, die das Angebot für die Buchung darstellt. Falls Sie von einem Mitarbeiter des Veranstaltungsortes, an dem Sie sich befinden, unterstützt werden, erhalten Sie auf dieser Seite die Anweisung, das Gerät an Sie zu übergeben

3.2 Das Angebot enthält die von Ihnen angegebenen Informationen, wie z.B. das Reiseziel und den von Ihnen gewünschten Fahrzeugtyp, sowie eine Aufschlüsselung des geschätzten Gesamtpreises mit Erläuterungen, wie in Artikel 4 unten beschrieben, damit Sie vor der Buchung gut informiert sind. Sie können auch den Namen und die Kontaktdaten des Transportanbieters für Ihre Buchung finden, indem Sie während des gesamten Buchungsvorgangs das Hamburger-Menü oben links auf dem Bildschirm verwenden.

3.3 Das Angebot informiert Sie auch darüber, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, unsere Datenschutzrichtlinie und die AGB des Transportanbieters für die Buchung gelten. Sie können auf Hyperlinks klicken, um diese Dokumente auf dem Gerät zu lesen. Die Dokumente auf dem Gerät enthalten einen QR-Code, den Sie scannen können und der Sie zu einer Website führt, auf der Sie diese Dokumente auf Ihrem eigenen Gerät für eine spätere Bezugnahme speichern können. Wenn Sie ein QR-Tool verwenden, verfügen die entsprechenden Seiten über eine Schaltfläche zum Speichern, mit der Sie die Dokumente auf Ihrem eigenen Gerät für eine spätere Bezugnahme speichern können. Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie dieser Dokumente auf Ihrem eigenen Gerät zu speichern.

3.4 Der Buchungsprozess ermöglicht es Ihnen, eventuelle Fehler zu überprüfen und zu ändern, bevor Sie Ihre Buchung abschicken - klicken Sie einfach auf die Schaltfläche "Vorheriger Schritt" auf dem Gerät oder dem QR-Tool. Bitte überprüfen Sie Ihre Buchung sorgfältig, bevor Sie sie bestätigen, denn sobald Sie auf die Schaltfläche "Ich stimme zu" klicken (und die anschließende Zahlung vornehmen, falls Sie über Unsere Dienste bezahlen), werden wir die Buchung sofort für Sie bearbeiten (obwohl Sie immer die Möglichkeit haben, Ihre Buchung zu stornieren ). Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre Buchung vollständig und korrekt ist. Eine Kopie des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags ist für Sie zugänglich, wie unten beschrieben.

*Akzeptieren Sie das Angebot*

3.5 Sie können das Angebot annehmen, indem Sie auf die Schaltfläche "Ich stimme zu" klicken. Als Gegenleistung für: (i) Ihre Zahlung unserer Servicegebühr (falls zutreffend); (ii) Ihr Versprechen, einen Vertrag mit dem Transportanbieter abzuschließen und Gebühren an diesen zu zahlen; und/oder (iii) Ihre sonstigen Verpflichtungen im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, kommt ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande. Diese Vereinbarung umfasst diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Ihre Buchung kommt zustande, wenn Sie auf die Schaltfläche "Ich stimme zu" klicken. Bei jeder Buchung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Buchung in einen neuen und separaten Vertrag aufgenommen.

3.6 Wenn Sie auf die Schaltfläche "Ich stimme zu" klicken, kommt auch ein Vertrag zwischen Ihnen und dem betreffenden Transportanbieter zustande. Dabei handelt es sich um eine direkte Vereinbarung zwischen Ihnen und dem jeweiligen Transportanbieter, an der wir nicht beteiligt sind. Sie unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Transportanbieters, die im Angebot aufgeführt sind und die sowohl für die Buchung als auch für die Taxifahrt selbst gelten (die zusammen einen Teil des Service des Transportanbieters bilden).

3.7 Die Buchung wird beim Transportanbieter getätigt, nachdem Sie auf der Seite des Angebots auf die Schaltfläche "Ich stimme zu" geklickt haben, oder nachdem Sie die nachfolgende Zahlung, wie in Artikel 4 unten beschrieben, vorgenommen haben, falls Sie sich dafür entscheiden, auch über Unsere Dienste zu bezahlen.

*Bestätigung der Buchung*

3.8 Nachdem Sie auf die Schaltfläche "Ich stimme zu" geklickt haben oder nachdem Sie die Zahlung vorgenommen haben, falls Sie über Unsere Dienste bezahlen, wird ein Papierticket vom Gerät gedruckt und/oder eine SMS an Ihre Mobiltelefonnummer gesendet. Das Papierticket und/oder die SMS-Nachricht ist die Bestätigung Ihrer Buchung.

3.9 Das Papierticket und/oder die SMS enthält eine Zusammenfassung Ihrer Buchung und einen Link zu einer speziell für Sie eingerichteten Website für die mobile Buchungsverfolgung (der Link ist ein QR-Code auf dem Papierticket).

*Website mit mobilem Buchungsverfolgungssystem*

3.10 Diese Website für mobile Buchungen enthält den geschätzten Gesamtpreis und ermöglicht es Ihnen, Ihre Buchung zu verfolgen und zu verwalten. Sie enthält außerdem eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, unsere Datenschutzrichtlinien und einen Link zu den AGBs des Transportanbieters. Sie können auch den Namen und die Kontaktdaten des Transportanbieters für Ihre Buchung finden, indem Sie das Hamburger-Menü oben links auf dieser Website für die mobile Buchungsverfolgung verwenden.

3.11 Wir empfehlen Ihnen, das Papierticket und die SMS-Nachricht aufzubewahren, damit Sie uns und den Transportanbieter mit der Buchungsnummer Ihrer Buchung kontaktieren können.

3.12 Die Website des mobilen Buchungstrackers enthält auch eine Schaltfläche, mit der Sie Ihre Buchung stornieren können, wodurch die Vorautorisierung der Zahlung automatisch storniert wird, wenn Sie über Unsere Dienste bezahlt haben. Bitte beachten Sie jedoch, dass Ihr Recht auf Stornierung Ihrer Buchung nach dem Verbraucherrecht nicht anwendbar ist, da diese Stornierungsrechte nicht für Personenbeförderungsverträge gelten.

*Schnellbuchungsoption*

3.13 Einige unserer Geräte bieten auch eine Schnellbuchungsoption. Mit dieser Option wird ein Taxi sofort oder mit einem kürzeren Bestellvorgang bestellt, wobei bestimmte Optionen, die unsere Geräte für die Bestellung eines Taxis bieten, übersprungen werden. Ob eine Schnellbuchungsoption auf einem bestimmten Gerät verfügbar ist und wie sie konfiguriert ist, wird ausschließlich vom Transportanbieter in Absprache mit dem Veranstaltungsort festgelegt.

3.14 In bestimmten Bestellabläufen von Schnellbuchungsoptionen zeigen wir kein Angebot an, das Sie annehmen können, da dies dem Wesen der Schnellbuchung widersprechen würde. Der Mitarbeiter des Veranstaltungsortes, der das Gerät bedient, wird Ihnen die nötigen Informationen geben können. Außerdem wird Ihnen ein Papierticket ausgehändigt, das das Gerät nach der Taxibestellung ausdruckt und das Sie über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, unsere Datenschutzrichtlinien und die AGB des Transportunternehmens informiert. Das Papierticket besagt, dass Sie durch die Annahme der Fahrt über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, unsere Datenschutzrichtlinien und die AGB des Transportanbieters informiert werden und diesen zustimmen. Natürlich enthält das Papierticket auch einen Link zur Website des mobilen Buchungsverfolgers, den Sie wie oben beschrieben nutzen können. Bitte beachten Sie, dass Servicegebühren nicht für Schnellbuchungsoptionen gelten, bei denen wir Ihnen kein Angebot zur Annahme anzeigen, und dass die Zahlung des Fahrpreises in diesem Fall nur direkt an den Fahrer im Fahrzeug erfolgen kann.

*Andere relevante Angelegenheiten*

3.15 Bitte beachten Sie, dass alle Informationen zu Ankunftszeiten und Reisedauer, die in unseren Services sichtbar sind, Schätzungen sind, die wir vom Transportanbieter erhalten. Wir haben keine Kontrolle über und haften nicht für Abweichungen zwischen diesen Schätzungen und den tatsächlichen Ankunftszeiten und der Reisedauer.

3.16 Wir geben keine Garantien und übernehmen keine Haftung in Bezug auf Buchungen beim Transportanbieter und die Erbringung der Dienstleistung des Transportanbieters durch diesen. Wir sind lediglich der Vertreter eines Transportanbieters oder Fahrers in Bezug auf die Dienstleistungen, die diese Ihnen über den Service des Transportanbieters oder anderweitig zur Verfügung stellen. Unsere Dienste erleichtern Ihnen lediglich die Verbindung zu Transportanbietern und Fahrern, um Buchungen vorzunehmen.

3.17 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unsere Datenschutzrichtlinien sind auf unserer Website (https://taxibutler.com/terms) jederzeit leicht elektronisch zugänglich und können dort zur späteren Bezugnahme gespeichert werden

## 4 Preise und Bezahlung

4.1 Der Preis für die Buchung und Inanspruchnahme einer Taxifahrt durch die Nutzung Unserer Dienste besteht aus dem Fahrpreis und, in bestimmten Fällen, der Buchungsgebühr des Transportanbieters und/oder unserer Servicegebühr. Zusammen bilden diese Beträge den Gesamtpreis, wie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert.

4.2 In der Angebotsphase ist der Fahrpreis eine Schätzung, über die wir vom Transportanbieter informiert werden, und kein Festpreis. Die Buchungsgebühr des Transportanbieters und die Servicegebühr, falls zutreffend, können ebenfalls Schätzungen sein, wenn diese Gebühren von der Höhe des endgültigen Fahrpreises (oder teilweise davon) abhängig sind. Das Ihnen unterbreitete Angebot wird diese Preiselemente deutlich ausweisen und erklären, wie diese berechnet werden, und zwar mit Informationssymbolen, die Sie öffnen können.

4.3 Der endgültige Fahrpreis und damit auch der Teil der Buchungs- und Servicegebühr des Transportanbieters, der auf der Höhe des endgültigen Fahrpreises basiert, hängt von mehreren Variablen ab, wie z.B. der Verkehrsdichte, der verfügbaren Route, Änderungen des Zielortes und zusätzlichen Stopps. Der endgültige Fahrpreis wird durch den Taxameter des Fahrzeugs und die geltenden lokalen (Zusatz-)Gebühren, Mautgebühren und Steuern nach Abschluss der Fahrt bestimmt. Wir haben keinerlei Einfluss auf die Höhe des Fahrpreises und haften nicht für Abweichungen zwischen dem geschätzten Fahrpreis und dem endgültigen Fahrpreis, den Sie an den Transportanbieter zahlen müssen.

4.4 Sie werden über den geschätzten Gesamtpreis Ihrer Buchung im Angebot auf dem Gerät oder im QR-Tool informiert, wie in Artikel 3 oben beschrieben. In den Informationen wird die anwendbare Währung angegeben. Wenn Sie das Angebot durch Klicken auf die Schaltfläche "Ich stimme zu" annehmen, akzeptieren Sie die Verpflichtung zur Zahlung des Gesamtpreises. Wir bestätigen den geschätzten Gesamtpreis auf der Website des mobilen Buchungstrackers, wie in Artikel 3.10 oben beschrieben, zu der Sie über den QR-Code auf gedruckten Ticket und/oder durch Klicken auf den Link in der SMS-Nachricht gelangen können.

4.5 Sie können entweder im Auto bezahlen und/oder über Unsere Dienste bezahlen, je nachdem, wo Sie sich befinden und welcher Transportanbieter verbunden ist. Wenn Sie im Auto bezahlen, zahlen Sie den Gesamtpreis an den Fahrer im Auto. Der Fahrer oder der Transportdienstleister kann Ihnen in diesem Fall auch eine Quittung ausstellen, auf der der endgültige Gesamtpreis angegeben ist.

4.6 Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung der in Artikel 3.14 beschriebenen Schnellbuchungsoption die Bezahlung nur im Fahrzeug anhand des Taxameters oder einer anderen mit dem Fahrer vereinbarten Zahlungsweise erfolgen kann. Wir berechnen keine Servicegebühr, wenn eine solche Schnellbuchungsoption genutzt wird und wir Ihnen keine Quittung ausstellen können.

4.7 Wenn Sie über Unsere Dienste bezahlen, erteilen Sie uns eine Vorautorisierung, um den entsprechenden Betrag für Ihre Zahlungsmethode zu reservieren. Einige Zahlungsinstitute können diese Vorautorisierung auf Ihrem Konto anzeigen. Das Geld wird erst vom Konto abgezogen, wenn die Fahrt abgeschlossen ist, aber es kann sein, dass sich der Betrag, der Ihnen in der Zwischenzeit zur Verfügung steht, um den vorautorisierten Betrag verringert. Diese Vorabgenehmigung gilt für den geschätzten Gesamtpreis, der im Angebot angegeben ist, und kann erhöht werden, um durchschnittliche Differenzen zwischen geschätzten Beträgen und Endbeträgen auszugleichen. Wenn der endgültige Gesamtpreis vom Betrag der Vorabgenehmigung abweicht, wird der genaue Betrag abgezogen, sobald der endgültige Betrag nach Abschluss der Fahrt feststeht. Im Falle einer Stornierung wird die Vorautorisierung annulliert, und die Beträge werden gemäß den Betriebsregeln Ihres Zahlungsinstituts freigegeben. Es kann eine Stornierungsgebühr anfallen, aber nur, wenn Ihnen dies vor der Buchung mitgeteilt wurde.

4.8 Wenn Sie sich für eine Zahlung über Unsere Dienste entscheiden, können wir Ihnen eine Quittung mit Zahlungsnachweis per E-Mail zukommen lassen, die den endgültigen Gesamtpreis enthält. Der Buchungsvorgang auf dem Gerät und dem QR-Tool enthält eine Schaltfläche zur Anforderung einer Quittung. Sie müssen uns Ihre E-Mail-Adresse mitteilen, damit wir Ihnen die Quittung zusenden können. Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse nur für die Zusendung der Quittung oder für die Kommunikation mit Ihnen über Ihre Anfrage nach einer Quittung. Sie können auch später eine Quittung anfordern, indem Sie uns eine E-Mail an accounts@taxibutler.com schicken und sich auf die Buchungsnummer beziehen, die Sie auf dem Papierticket und der SMS-Nachricht finden.

4.9 Falls Sie eine Rechnung für unsere Servicegebühr erhalten möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an accounts@taxibutler.com. Eine Rechnung über den Fahrpreis (und ggf. die Buchungsgebühr des Transportanbieters) können Sie bei dem jeweiligen Transportanbieter anfordern. Sie können sich an uns wenden, wenn Sie Schwierigkeiten haben, den Transportanbieter zu kontaktieren (die Kontaktdaten finden Sie auf der Website des Mobile Booking Tracker), und wir werden Ihnen bei der Kontaktaufnahme behilflich sein. Wir können Ihnen jedoch keine Rechnung für den Fahrpreis (und die Buchungsgebühr des Transportanbieters, falls zutreffend) ausstellen, da diese von Ihnen direkt an den Transportanbieter zu zahlen ist und nicht Teil unserer Buchhaltung ist.

4.10 Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um Ihre Zahlungsdaten, falls wir diese verarbeiten, vor dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Wir verwenden Zahlungsabwicklungsdienste von Dritten, um Zahlungen über unsere Dienste zu erleichtern. Unser Drittanbieter von Zahlungsabwicklungsdiensten kann die Zahlungsdaten nach der Vorautorisierungszahlung aufbewahren, um den Zahlungsvorgang nach Abschluss der Taxifahrt abzuschließen.

## 5 Berechtigung zur Nutzung unserer Dienste

5.1 Unsere Dienste dürfen nur von Personen genutzt werden, die rechtsverbindliche Vereinbarungen treffen können. Sie bestätigen, dass Sie das Recht, die Befugnis und die Fähigkeit haben, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den AGBs des Transportanbieters zuzustimmen.

5.2 Sie müssen achtzehn (18) Jahre oder älter sein, um unsere Dienste nutzen zu können. Die Nutzung durch Personen, die diese Anforderung nicht erfüllen, verstößt diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Durch die Nutzung Unserer Dienste bestätigen Sie, dass Sie eine natürliche Person und mindestens 18 Jahre alt sind und dass Sie allen Bestimmungen und Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen und diese einhalten werden.

5.3 Sie müssen sicherstellen, dass alle Informationen, die Sie bei einer Buchung angeben, vollständig und korrekt sind. Dazu gehört auch die Angabe Ihrer eigenen Mobiltelefonnummer auf den Geräten und QR-Tools, wenn dies im Buchungsprozess obligatorisch ist, damit wir Ihnen eine SMS-Nachricht zur Bestätigung Ihrer Buchung wie in Artikel 3 oben beschrieben senden können

## 6 Verpflichtungen zur akzeptablen Nutzung

6.1 Sie stimmen zu, dass Sie dies tun werden:

- unsere Dienste in einer Weise zu nutzen, die mit allen geltenden Gesetzen und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen übereinstimmt;
- die AGBs des jeweiligen Transportanbieters lesen und einhalten;
- keine Roboter, Suchanwendungen oder andere manuelle oder automatische Hilfsmittel zu verwenden, um die Struktur und Präsentation unserer Dienste oder deren Inhalt zu extrahieren, zu indexieren, zu "schürfen" oder zu reproduzieren oder in irgendeiner anderen Weise zu umgehen;
- Unsere Dienste nicht in einer Weise zu nutzen, die unsere IT-Systeme, die Server, die Sicherheit oder die mit unseren Diensten verbundenen Netzwerke beschädigen, deaktivieren, überlasten, beeinträchtigen, stören oder kompromittieren oder die Nutzung unserer Dienste durch andere Nutzer stören könnte;
- keine Inhalte, die verleumderisch, beleidigend, falsch oder irreführend sind, über unsere Dienste zu übertragen oder herunterzuladen;

- Inhalte, die urheberrechtlich, markenrechtlich oder durch das Geschäftsgeheimnis geschützt sind, in keiner Weise zu verbreiten oder zu vervielfältigen; und

- keine "Frames" oder Spiegelseiten unserer Dienste zu erstellen, keine Meta-Tags, Codes oder andere Vorrichtungen zu verwenden, die Verweise auf unsere Dienste enthalten, mit dem Ziel, Besucher auf eine andere Seite umzuleiten, egal zu welchem Zweck.

6.2 Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Nutzung Unserer Dienste bei einem Verstoß gegen die oben genannten Beschränkungen sofort auszusetzen und Ihre Nutzung bei wiederholten Verstößen oder schwerwiegenden Verstößen gegen diese Beschränkungen sofort vollständig zu beenden.

## 7 Internet und Telekommunikation

7.1 Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihnen beim Empfang einer SMS oder eines Telefonanrufs möglicherweise Kosten von Ihrem eigenen Telekommunikations-, Drahtlos- und/oder Internetdienstleister entstehen, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir keine Haftung für solche Kosten übernehmen und Ihnen gegenüber nicht für derartige Kosten verantwortlich sind.

7.2 Sie sind für alle Kosten verantwortlich, die Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste oder des Dienstes des Transportanbieters auf einem mobilen Gerät (z. B. einem QR-Tool oder einer mobilen Buchungs-Tracker-Website) entstehen, einschließlich Datennutzungsgebühren und anderer Telekommunikationsgebühren.

7.3 Unsere Dienstleistungen und/oder der Transportanbieterservice können Einschränkungen, Verzögerungen und anderen Problemen unterliegen, die mit der Nutzung des Internets und der elektronischen Kommunikation verbunden sind. Wir sind nicht verantwortlich für Verzögerungen, Lieferausfälle oder andere Schäden, die aus solchen Problemen resultieren.

## 8 Rechte an geistigem Eigentum

8.1 Alle Rechte, Titel, Interessen und/oder Lizenzen an allen geistigen Eigentumsrechten in und an unseren Dienstleistungen sind und bleiben unser Eigentum und/oder das unserer Lizenzgeber. Diese Rechte umfassen Urheberrechte, verwandte Schutzrechte, Datenbankrechte, Designrechte, Markenrechte, Handelsnamensrechte, Geschäftsgeheimnisrechte, Patentrechte und alle anderen geistigen Eigentumsrechte.

8.2 Sie erklären sich damit einverstanden, dass Unsere Dienste und jede ihrer Komponenten, einschließlich aller damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte, unser ausschließliches Eigentum und/oder das unserer

Lizenzgeber sind. Jegliche vollständige oder teilweise Reproduktion oder Darstellung Unserer Dienste oder einer ihrer Komponenten ohne unseren Inhalt oder den unserer Lizenzgeber ist verboten.

8.3 Sie haben eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, eingeschränkte Lizenz ohne das Recht auf Unterlizenzen, um auf Unsere Dienste zuzugreifen und sie ausschließlich in dem Maße zu nutzen, wie es notwendig ist, um von Unseren Diensten und dem Transportanbieter-Service zu profitieren. Es ist Ihnen nicht gestattet, Teile Unserer Dienstleistungen zu vervielfältigen, zu verändern oder der Öffentlichkeit zur Verfügung zu stellen, es sei denn, dies ist nach zwingendem Recht zulässig.

8.4 Wir sind berechtigt, technische Maßnahmen zum Schutz geistiger Eigentumsrechte zu ergreifen. Sie dürfen diese Sicherheitsmaßnahmen nicht entfernen, umgehen oder umgehen lassen oder Dritte damit beauftragen.

8.5 Alle anderen Markennamen, Warenzeichen, Logos, Dienstleistungsmarken, Firmennamen oder Produktnamen, die auf unseren Dienstleistungen erscheinen, bleiben das geistige Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer, wie z.B. der Transportanbieter.

## 9 Ausschluss von Garantien

9.1 Abgesehen von unseren gesetzlichen Gewährleistungen Ihnen gegenüber geben wir keine Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien in Bezug auf die Zuverlässigkeit, Aktualität, Qualität, Eignung, Verfügbarkeit, Genauigkeit oder Vollständigkeit unserer Dienste oder des Transportanbieterservices.

9.2 Wir geben auch keine Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien in Bezug auf die Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit, Qualität, Eignung oder Verfügbarkeit von Dienstleistungen ab, die von Dritten durch die Nutzung unserer Dienstleistungen oder des Dienstes des Transportanbieters erhalten werden, z. B. von einem Mitfahrer einer von Ihnen gebuchten Taxifahrt.

## 10 Beziehung zu Transportanbietern

10.1 Wie bereits erwähnt, sind wir keine Partei in der Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Transportanbieter oder Fahrer. Die Transportanbieter, die den Transportanbieterservice über unsere Services anbieten, und die Transportanbieter und Fahrer, die Ihnen Transportdienstleistungen anbieten, sind unabhängige Dritte.

10.2 Wir haben keine Kontrolle darüber, ob ein Fahrer rechtzeitig oder überhaupt eintrifft, nachdem Sie über unsere Dienste eine Buchung bei einem Transportdienstleister vorgenommen haben. Wir haben auch keine Kontrolle über die Erbringung von Transportdienstleistungen und das Niveau der Dienstleistungen, die Ihnen vom Transportanbieter und dem Fahrer angeboten werden. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haften wir nicht für Handlungen, Fehler, Unterlassungen, Zusicherungen, Gewährleistungen, Verstöße oder

Fahrlässigkeit jeglicher Transportanbieter oder Fahrer oder für Personenschäden, Tod, Sachschäden oder andere Schäden oder Ausgaben, die sich aus deren Dienstleistungen für Sie ergeben.

10.3 Bitte lesen Sie trotzdem die Kundendienstklausel unten in Artikel 12, da wir uns bemühen, Ihnen bei Problemen mit dem Transportanbieter und dem Fahrer zu helfen.

10.4 Sie akzeptieren, dass unsere Verantwortung und Haftung auf unseren Status als Betreiber einer Plattform beschränkt ist, die es ihren Nutzern ermöglicht, Transportdienstleistungen von unabhängigen Anbietern von Transportdienstleistungen zu buchen. Wir handeln als Vermittler für den Transportanbieter oder Fahrer in Bezug auf die Bereitstellung von Transportdienstleistungen und sind nicht selbst als Taxi, Limousine oder Chauffeur tätig.

10.5 Da wir keine Beförderungsleistungen erbringen, haben wir auch keine Versicherung im Zusammenhang mit Ihrer Taxifahrt abgeschlossen, noch um andere Fahrgäste, Dritte und/oder Gegenstände zu versichern. Die Versicherungspolicen des Transportanbieters oder der Fahrer unterliegen ihren eigenen Bedingungen und können in den AGBs des jeweiligen Transportanbieters beschrieben sein.

## 11 Einschränkung der Haftung

11.1 Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen schließt unsere Haftung aus oder schränkt sie ein für: (i) Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden; (ii) Betrug oder arglistige Täuschung; oder (iii) jede Angelegenheit, in Bezug auf die es für uns ungesetzlich wäre, unsere Haftung auszuschließen oder zu beschränken.

11.2 Vorbehaltlich der Bestimmungen in Artikel 11.1 sind wir, wenn wir diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einhalten, die Vereinbarung zwischen Ihnen und uns verletzen oder unrechtmäßig handeln, nur für Verluste oder Schäden verantwortlich und haftbar, die Sie erleiden und die eine vorhersehbare Folge unserer Verletzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder unserer Fahrlässigkeit sind. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn er eine offensichtliche Folge unseres Verstoßes war oder wenn er von Ihnen und uns zu dem Zeitpunkt, als der Vertrag zwischen Ihnen und uns verbindlich wurde, in Betracht gezogen wurde

11.3 Wir sind rechtlich verpflichtet, Ihnen Unsere Dienste in Übereinstimmung mit Ihrer Buchung zur Verfügung zu stellen (wobei zu beachten ist, dass es aufgrund der Art Unserer Dienste mehrere Variablen und Schätzungen im Buchungsprozess gibt). Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beeinträchtigt Ihre gesetzlichen Rechte. Ratschläge zu Ihren gesetzlichen Rechten erhalten Sie von Ihrer örtlichen Verbraucherberatungsstelle in dem Land, in dem Sie wohnen.

11.4 Wir stellen Unsere Dienste nur für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Sie erklären sich damit einverstanden, Unsere Dienste nicht für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke zu nutzen, und (außer wie in Artikel 11.1 dargelegt) haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

11.5 Mit Ausnahme von Artikel 11.1 haften wir auch nicht für Kosten, die im Zusammenhang mit dem Verpassen einer Transitverbindung entstehen.

11.6 Vorbehaltlich der Bestimmungen in Artikel 11.1 ist unsere Haftung jederzeit auf einen Betrag von EURO 50 (fünfzig Euro) begrenzt.

11.7 Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit unseren Diensten oder Ihrer Beziehung zu uns ergeben, innerhalb von 2 Jahren nach Entstehen des Anspruchs geltend gemacht werden müssen.

11.8 Die Haftungsbeschränkungen in dieser Klausel gelten nicht im Falle von Vorsatz oder bewusster Fahrlässigkeit unsererseits.

11.9 Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen schließt eine Haftung aus, die nach geltendem zwingendem Recht nicht ausgeschlossen werden darf. Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beeinträchtigt Ihre zwingenden gesetzlichen Rechte als Verbraucher.

**12 Kundenbetreuung**

12.1 Informationsanfragen, Klärungen, Beschwerden und verlorene Gegenstände, die sich auf eine Buchung und eine Taxifahrt beziehen, können dem Transportanbieter mitgeteilt werden. Zahlungsangelegenheiten (einschließlich Rückerstattungen und Rückbuchungen) können ebenfalls dem Transportanbieter mitgeteilt werden, es sei denn, Sie haben über Unsere Dienste bezahlt. In diesem Fall können Sie diese an uns weiterleiten.

12.2 Die Kontaktdaten des Transportanbieters finden Sie auf dem Gerät oder dem QR-Tool, wenn Sie Ihre Buchung vornehmen, und auch auf der Website des Mobile Booking Trackers. Über den QR-Code auf dem Papierticket und/oder über den Link in der SMS, die wir Ihnen zur Bestätigung Ihrer Buchung schicken, können Sie die Website des Mobile Booking Trackers aufrufen

12.3 Wir können Ihnen auch immer helfen, den Transportanbieter zu kontaktieren, wenn Sie uns eine E-Mail an die unten stehende Adresse schicken.

12.4 Natürlich können Sie uns auch alle Beschwerden oder Ansprüche in Bezug auf Unsere Dienstleistungen übermitteln. Unsere Beteiligung an einer Beschwerde, Forderung oder Anfrage, die sich auf eine Buchung

oder Taxifahrt bezieht, bedeutet nicht, dass wir dafür haften und ist nicht als Haftungsanerkennung auszulegen. Wir leiten jede Beschwerde, Forderung oder Anfrage, die Sie uns in Bezug auf eine Buchung oder die Bereitstellung einer Taxifahrt machen, an den entsprechenden Transportanbieter weiter.

12.5 Wir werden uns in wirtschaftlich vertretbarem Umfang bemühen, Ihnen die notwendigen Informationen zukommen zu lassen, um Ihre Erfahrungen mit Unseren Dienstleistungen zu verbessern. Wir freuen uns auch über Ihr Feedback und Ihre Kommentare zu Ihrer Nutzung Unserer Services und des Transportanbieter-Service.

12.6 Bitte kontaktieren Sie uns direkt per E-Mail, wenn Sie Reklamationen, Beschwerden, Feedback oder Support-Informationen benötigen: support@taxibutler.com

## 13 Vertraulichkeit

13.1 Sie erklären sich damit einverstanden, die technischen, finanziellen oder strategischen Informationen oder andere Geschäftsgeheimnisse oder vertrauliche Informationen über oder in Verbindung mit unseren Dienstleistungen, dem Transportanbieterservice und unseren Aktivitäten, Operationen oder Eigenschaften ("**vertrauliche Informationen**"), die wir Ihnen durch Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen oder als Teil des Transportanbieterservices offengelegt haben, nicht zu verwenden.

13.2 Sie dürfen unsere vertraulichen Informationen nicht an Dritte weitergeben und müssen die Vertraulichkeit der vertraulichen Informationen wahren und deren Offenlegung oder Verwendung vermeiden, einschließlich der Verhinderung, dass sie in die Öffentlichkeit gelangen.

## 14 Terminierung

14.1 Wir können Ihre Nutzung unserer Dienste oder des Transportanbieterservices beenden, wenn:

- wir Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Handlungen uns oder unseren anderen Nutzern finanzielle Verluste oder eine rechtliche Haftung verursachen könnten; oder
- wir den begründeten Verdacht haben, dass Sie in Verbindung mit unseren Diensten oder dem Transportanbieterservice eine betrügerische Handlung begangen haben.

14.2 Wir behalten uns das Recht vor, sind aber nicht verpflichtet, Ihre Nutzung unserer Dienste oder des Transportanbieterservices zu untersuchen und zu beenden, wenn:

- Sie haben unsere Dienste oder den Service des Transportanbieters missbraucht;

- Sie sich in einer Weise verhalten haben, die als unangemessen betrachtet werden könnte;

- Ihr Verhalten ist ungesetzlich oder illegal; oder

- Sie gegen eine der Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen haben.

14.3 Wir sind nicht verpflichtet, Sie für Kosten zu entschädigen, die Ihnen durch die Nutzung unserer Dienste oder des Transportanbieterservices entstehen, wenn diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Grundlage dieser Klausel gekündigt werden.

14.4 Der Vertrag zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Buchung einer Taxifahrt bei einem Transportanbieter endet automatisch 180 Tage nach Beendigung Ihrer Fahrt, mit Ausnahme der folgenden Klauseln, die die Beendigung dieses Vertrags überdauern: Artikel 6, 8, 9, 10, 11, 13, 18 und 19

**15 Persönliche Daten**

15.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie und für die Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an den Transportdienstleister weiter, bei dem Sie ein Taxi buchen, damit dieser seinen Vertrag mit Ihnen über die Buchung und Bereitstellung der Taxifahrt erfüllen kann. Das Transportunternehmen und wir sind jeweils unabhängig voneinander für die personenbezogenen Daten verantwortlich, die wir von Ihnen verarbeiten, um unsere unabhängigen Dienstleistungen für Sie zu erbringen.

15.2 Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie (https://taxibutler.com/terms). Wir informieren Sie über die Datenschutzrichtlinie zusammen mit dem Angebot im Buchungsprozess, wie in Artikel 3 beschrieben. Eine Kopie der Datenschutzrichtlinie finden Sie auch auf der Website des mobilen Buchungstrackers, wie in Artikel 3 beschrieben. Durch die Nutzung unserer Dienste bestätigen Sie, dass Sie über unsere Datenschutzrichtlinie informiert wurden.

15.3 Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Transportanbieter finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Transportanbieters, die auch die Datenschutzrichtlinien des Transportanbieters enthalten. Um es klar zu stellen: Wir sind nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Transportanbieter als unabhängigen Verantwortlichen verantwortlich. Mit der Buchung eines Taxis bestätigen Sie, dass Sie über die Datenschutzrichtlinien des Transportunternehmens informiert wurden.

## 16 Änderungen an unseren Diensten und an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen

16.1 Die aktuelle Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt Ihrer Buchung gilt für Ihre Nutzung und Ihren Zugang zu unseren Services und dem Transportanbieter-Service. Wenn für bestimmte Elemente der Dienste andere Regeln gelten, werden Ihnen diese vor der Buchung mitgeteilt.

16.2 Wir können von Zeit zu Zeit Änderungen an unseren Diensten vornehmen, und auch die Dienste des Transportanbieters können sich ändern, z.B. durch Hinzufügen oder Entfernen von Funktionen oder durch eine Änderung der Art und Weise, wie einer der beiden Dienste funktioniert oder Ihnen präsentiert wird

16.3 Wir können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern, um Änderungen an unseren Services oder dem Transportanbieter-Service, Gesetzesänderungen oder Änderungen in der Art und Weise, wie wir oder unsere Branche arbeiten, oder aus jedem anderen Grund zu berücksichtigen. Indem Sie das Angebot im Buchungsprozess auf dem Gerät oder dem QR-Tool annehmen, erklären Sie sich mit der dort angezeigten Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

16.4 Natürlich gilt eine aktualisierte Version nicht für bereits angenommene Angebote. Wenn diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen der Annahme eines Angebots und dem Beginn einer Taxifahrt aktualisiert werden, gilt für diese Buchung und die betreffende Taxifahrt weiterhin die Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zu dem Zeitpunkt galt, als Sie das Angebot angenommen haben und die Buchung vorgenommen wurde.

## 17 Links zu anderen Websites

17.1 Unsere Dienste können Hyperlinks zu Websites enthalten, die von Dritten betrieben werden. Wir haben keine Kontrolle über diese Websites und sind weder für deren Inhalt noch für Vertragsverletzungen oder vorsätzliche oder fahrlässige Handlungen seitens dieser Dritten verantwortlich, die zu Verlusten, Schäden, Verzögerungen oder Verletzungen bei Ihnen führen. Wir sind nicht verantwortlich für die Richtigkeit von Meinungen, die auf solchen Websites geäußert werden, und solche Websites werden von uns nicht untersucht, überwacht oder auf Richtigkeit oder Vollständigkeit geprüft. Die Aufnahme einer verlinkten Website in unsere Dienste bedeutet nicht, dass wir die verlinkte Website genehmigen oder befürworten.

17.2 Wenn Sie sich entscheiden, unsere Dienste zu verlassen, um auf die Websites Dritter zuzugreifen, tun Sie dies auf eigenes Risiko. Alle Regeln, Richtlinien (einschließlich Datenschutzrichtlinien) und Betriebsverfahren von Websites, die von Dritten betrieben werden, gelten für Sie, während Sie auf solchen Websites surfen. Wir sind nicht verantwortlich für Informationen, die Sie Dritten zur Verfügung stellen. Dementsprechend empfehlen wir Ihnen dringend, die Datenschutzrichtlinien und Betriebsabläufe solcher Websites zu überprüfen.

## 18 Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit

18.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem niederländischen Recht. Das bedeutet, dass Ihr Zugriff auf und Ihre Nutzung unserer Dienste sowie alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich daraus ergeben oder damit in Zusammenhang stehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), dem niederländischen Recht unterliegen.

18.2 Wenn Sie jedoch in der EU ansässig sind und wir Unsere Dienste in das Land Ihres Wohnsitzes leiten:

18.2.1 Sie können alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, nach Ihrer Wahl entweder vor dem zuständigen Gericht der Niederlande oder vor dem zuständigen Gericht des Landes Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, wenn dieses Land in der EU liegt, anhängig machen, wobei diese Gerichte (unter Ausschluss aller anderen Gerichte) für die Beilegung solcher Streitigkeiten zuständig sind; und

18.2.2 werden wir alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben können, dem zuständigen Gericht des Landes Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes vorlegen, wenn dieses Land in der EU liegt, oder andernfalls dem zuständigen Gericht der Niederlande.

18.3 Wenn Sie Ihren Wohnsitz in einem anderen Land haben und wir Unsere Dienstleistungen in das Land leiten, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben (und/oder wir unsere kommerziellen oder beruflichen Aktivitäten in Bezug auf Unsere Dienstleistungen in diesem Land ausüben), profitieren Sie von allen zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich Artikel 18.1, beeinträchtigt Ihre Rechte als Verbraucher, sich auf solche zwingenden Bestimmungen des lokalen Rechts zu berufen.

18.4 Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union sind und weitere Informationen zur Online-Streitbeilegung wünschen, können Sie diesem Link zur Website der Europäischen Kommission folgen: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Dieser Link wird gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates nur zu Informationszwecken bereitgestellt. Wir sind nicht verpflichtet, an der Online-Streitbeilegung teilzunehmen.

## 19 Sonstiges

19.1 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt in einem solchen Fall als durch eine Bestimmung ersetzt, die wirksam ist und sich in Inhalt und Umfang so wenig wie möglich von der ursprünglichen Bestimmung unterscheidet.

19.2 Das Versäumnis unsererseits, auf die Erfüllung Ihrer Verpflichtungen zu bestehen oder Rechte auszuüben, stellt keinen Verzicht auf unsere Rechte dar.

19.3 Jede der Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt auch für unsere Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer, Nachfolger und Abtretungsempfänger sowie für unsere Tochtergesellschaften, Mutter- und Schwestergesellschaften und andere Unternehmen, die Teil unserer Gruppe sind, sowie für die (juristischen) Personen oder Körperschaften, Hilfspersonen und Untergebenen, die wir mit der Erbringung unserer Dienste beauftragen.

19.4 Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns sowie Ihre Rechte und Pflichten gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung übertragen werden. Wir können jedoch die rechtliche Beziehung zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit einer Fusion, Umstrukturierung, Übernahme oder sonstigen Übertragung aller oder im Wesentlichen aller unserer Vermögenswerte oder stimmberechtigten Wertpapiere abtreten, und wir können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch an eines unserer verbundenen Unternehmen abtreten.

*****